



محور الابتكار

أ.د/ نفين عبد الخالق



معايير تقييم جائزة

المؤسسة الحكومية المتميزة

- محور تحقيق الرؤية الوزن النسبي 60%
- محور الابتكار الوزن النسبي 20%
- محور الممكنات الوزن النسبي 20%

المحور الثاني: الإبتكار

مدى تطوير الكلية لقدراتها في مجال التفكير المستقبلي ومدى
تطبيقها لاستراتيجية للإبتكار

إدارة الإبتكار

إستشراف المستقبل



هو تطلع نحو المستقبل لتوقع طبيعة وأهمية التطورات المستقبلية
باستخدام معلومات من الماضي والحاضر بمحاولة التنبؤ ببعض ما قد
يحدث في المستقبل

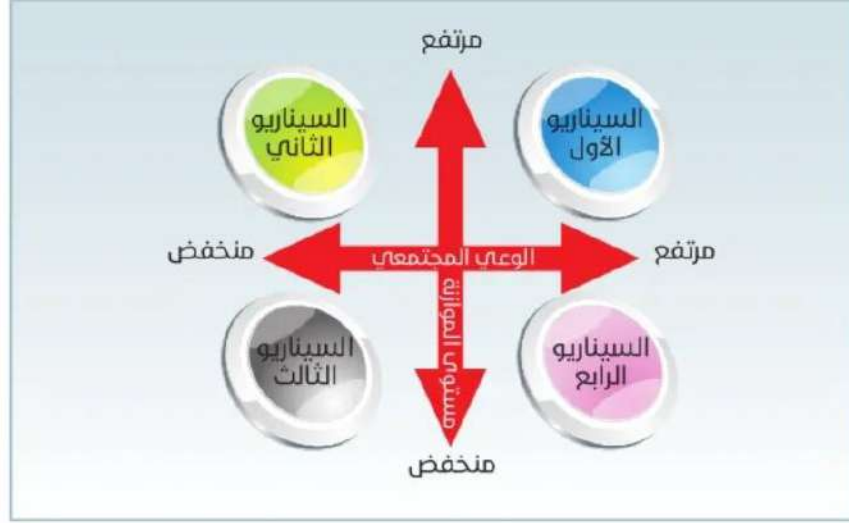
**إستشراف
المستقبل**

كيف نخطط للمستقبل؟

• مع التغيير الهائل في البيئة الخارجية للمؤسسات تزداد الحاجة الي اساليب مختلفة في التخطيط للمستقبل.

• من عناصر نجاح المؤسسة الاهتمام بالعنصر البشري من خلال تدريبه لمفاهيم الابداع والابتكار واعداده لرسم خطط استشراف المستقبل داخل المؤسسة.

المعيار الرئيسي الخامس: إستشراف المستقبل



- يركز المعيار على الجهود التي تبذلها الكلية في فهم المتغيرات المستقبلية وبناء نماذج مستقبلية للقطاعات المعنية واقتناص الفرص مع ضمان المرونة الاستراتيجية التي ستأثر على عملياتها وخدماتها وسياساتها.

- كثير من المؤسسات التي اتبعت التخطيط التقليدي ولم تراعي التحديات المستقبلية فشلت (شركة نوكيا - كوداك).



المعيار الرئيسي الخامس: إستشراف المستقبل



أفضل الممارسات لتطبيق إستشراف المستقبل

- عمل دورات تدريبية وورش عمل لتوضيح مفهوم الاستشراف واساليب استشراف المستقبل
- توفير بيانات ضخمة عن المؤسسة والمتغيرات المحتملة لتحليلها والاستفادة منها
- تطبيق اساليب الاستشراف المستقبلي (مثل طريقة السيناريو وأراء الخبراء).
- أخذ نتائج الاستشراف المستقبلي كاحدى مدخلات عمليات التخطيط الاستراتيجي ومبادرات تطوير الاعمال والخدمات.
- استحداث و تطبيق و متابعه مجموعه من مؤشرات قياس الاداء لعمليات الاستشراف لضمان الكفاء و الفاعلية.



الإنجازات والنتائج الخاصة بالتفكير المستقبلي



- عدد ورش التوعية والتدريب في مجال استشراف المستقبل التي تم عقدها للموظفين في الجهة.
- نسبة الموظفين المدربين في مجال استشراف المستقبل إلى إجمالي عدد الموظفين.
- نتائج المبادرات والمشاريع التي تم تطويرها واستنتاجها على بناء تحليل التوجهات العالمية المستقبلية.
- نتائج التغييرات والتطويرات المؤسسية بناءً على تطبيق أدوات استشراف المستقبل.
- نتائج البحوث والدراسات التي قامت الجهة بنشرها في مجال استشراف المستقبل.
- النتائج المتحققة من اقتناص الفرص نتيجة لسرعة ومرونة الجهة في اتخاذ القرارات المستقبلية.
- النتائج التي مكنت الجهة من تحقيق الريادة نتيجة استشراف المستقبل.



إدارة الابتكار

- الابتكار هو وسيلة ليجاد حلول جديدة للتحديات التي نواجهها، كما يعرف بأنه أي فكر أو سلوك أو شيء ما جديد يختلف نوعيا عن الأشكال القائمة
- يعتمد الابتكار على تنفيذ الافكار التي تهدف الى تحسين خدمات الكلية و حل المشكلات والتحديات التي تواجهها و التي بدورها تحاول تحسين خدماتها و في ظل الاستخدام الامثل للموارد. توفير البيئة المناسبة وتحفز الموظفين على الابتكار.

تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

خصائص اتخاذ القرار:



1 - الأفضلية: مدى تطور الابتكار على الابتكار السابق له.

أ (قدرات تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار)

- تطوير وتطبيق سياسات/أنظمة لإدارة الابتكار (استخدام معايير لتحديد فرص تحسين مبتكرة ضمن المهام الرئيسية واختيار الحلول المجدية منها بما يتوافق مع إستراتيجية الابتكار في الجهة وبما يساهم في تحقيق إستراتيجية الجهة ودعم محور الابتكار في رؤية مصر ٢٠٣٠.
- توفير بيئة العمل والقنوات الملائمة والأدوات التي تحفز الموارد البشرية والمتعاملين والمعنيين على المشاركة في أنشطة الابتكار المرتبطة بعمل الجهة وبما يتوافق مع معايير وأدلة عمل برامج الابتكار في الحكومة.
- إعداد وتنفيذ برامج لبناء قدرات الموارد البشرية لتمكينها من المساهمة بفاعلية في أنشطة الابتكار.

تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار



عقود الشراكة بين القطاعين العام والخاص

أ (قدرات تطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار)

- بناء شبكة شراكات فاعلة مع الجامعات/المؤسسات الأكاديمية ومراكز البحث العلمي والمعنيين في القطاع الحكومي والخاص لدعم عملية الابتكار وبما يضمن التكامل واستفادة جميع الأطراف من الإمكانيات والموارد المتاحة للابتكار والاستثمار في الأبحاث والتجارب العملية.

أفضل الممارسات لتطبيق معيار إدارة الابتكار

استحداث و تطبيق ادوات و
ممارسات ادارة المعرفة
(من الممكن تطبيق المواصفه
ISO 30401)

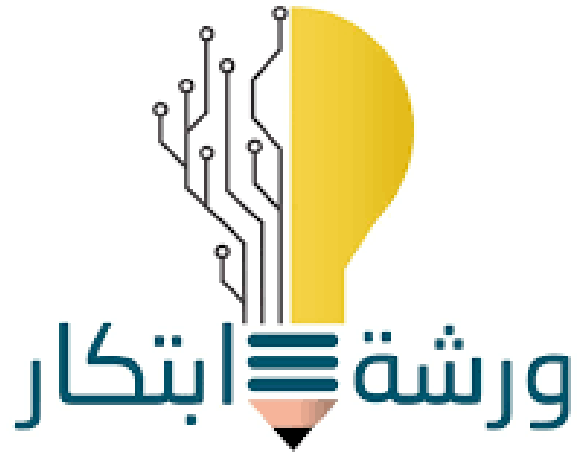
استحداث بنك للافكار للموظفين
حيث تشجع المؤسسة الموظفين
للتفكير في حلول ابداعيه لتحسين
الخدمات الحكوميه في نطاق
خدمات المؤسسة

عمل دورات تدريبية و ورش عمل
لتوضيح مفهوم ادارة الابتكار
ادواته و اهمية استخدامها لتغلب
على التحديات الخاصه بالموارد

استحداث و تطبيق و متابعه
مجموعه من مؤشرات قياس الاداء
العمليات ادارة الابتكار لضمان
الكفاء و الفاعلية.

عقد شراكات مع معاهد البحوث
التطبيقه المختصه بعمل ابحاث
تطبيقيه تهدف للوصول الى حلول
ابداعيه لتحسين الخدمات الحكوميه
في نطاق خدمات المؤسسة ان وجد

تطبيق اساليب تحفيز الموظفين
على المشاركة من خلال تكريم
الموظفين الذين تم مشاركتهم في
حلول ابتكاريه للمشكلات او
التحديات



الإنجازات والنتائج الخاصة بتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

- عدد الورش والفعاليات التي تنظمها الجهة في مجال الابتكار.
- نسبة الموظفين المتدربين في مجال الابتكار إلى إجمالي عدد الموظفين.
- عدد الخدمات الجديدة/المطورة الناتجة عن أفكار ابتكارية،
عدد العمليات المعاد تصميمها الناتجة عن أفكار ابتكارية.
- النتائج المادية وغير المادية التي تم تحقيقها في الجهة نتيجة
لتطبيق الابتكارات في مجال عملها من إستراتيجيات وعمليات
وخدمات مبتكرة منها الاقتراحات/الأفكار الابتكارية المجدية
والمطبقة من الموظفين والمتعاملين والشركاء.



الإجازات والنتائج الخاصة بتطوير وتطبيق أنظمة إدارة الابتكار

- نتائج المشاريع/المبادرات/البرامج الابتكارية المنفذة مع الشركاء من المؤسسات الحكومية والخاصة.
- نتائج نماذج وتطبيقات العمل الرائدة/المبتكرة التي تم استحداثها وتطبيقها.
- عدد الابتكارات/الابحاث الحاصلة على براءات اختراع/حقوق الملكية الفكرية.



